

obowiązuje od dn. 01.09.2026r.

USŁUGA	CENA (Brutto)	Wskaźniki jakości dla usługi Internetu					
		Pobieranie Mb/s			Wysyłanie Mb/s		
		Maksymalna ²	Minimalna ¹	Zwykłe dostępne ³	Maksymalna ²	Minimalna ¹	Zwykłe dostępne ³

Oplaty abonamentowe - umowa 24 miesiące okres trwania umowy wymagany do skorzystania z promocji

Internet PON - pakiet 100/100 Mb/s	69,00 zł	110	50	90	110	50	90
Internet PON - pakiet 300/300 Mb/s	75,00 zł	330	150	270	330	150	270
Internet PON - pakiet 600/600 Mb/s	85,00 zł	660	300	540	660	300	540
Internet PON - pakiet 1000/1000 Mb/s	109,00 zł	1100	500	900	1100	500	900

Wysyłanie Mb/s

[illegible]

Oplaty abonamentowe - umowa 12 miesięcy **okres trwania umowy wymagany do skorzystania z promocji**

Internet PON - pakiet 100/100 Mb/s	89,00 zł	110	50	90	110	50	90
Internet PON - pakiet 300/300 Mb/s	95,00 zł	330	150	270	330	150	270
Internet PON - pakiet 600/600 Mb/s	105,00 zł	660	300	540	660	300	540
Internet PON - pakiet 1000/1000 Mb/s	129,00 zł	1100	500	900	1100	500	900

Wysyłanie Mb/s

[illegible]

Internet PON - pakiet 100/100 Mb/s	109,00 zł	110	50	90	110	50	90
Internet PON - pakiet 300/300 Mb/s	115,00 zł	330	150	270	330	150	270
Internet PON - pakiet 600/600 Mb/s	125,00 zł	660	300	540	660	300	540
Internet PON - pakiet 1000/1000 Mb/s	149,00 zł	1100	500	900	1100	500	900

1 **minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;
2 **maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

3 zwykle dostępna prędkość jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonentu, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

Wskaźniki jakości dla usługi Internetu

Światłowodowe urządzenie końcowe ONT (promocja)	1,23 zł	• Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. • Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści. • Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.
Światłowodowe urządzenie końcowe ONT	500,00 zł	
Aktywacja usługi (przy umowie na 24 m-ce, dot. domów jednorodzinnych)*	249,00 zł	
Aktywacja usługi (przy umowie na 12 m-cy, dot. domów jednorodzinnych)*	449,00 zł	
Aktywacja usług (przy umowie zawartej na czas nieokreślony)	599,00 zł	
Wykonanie przyłącza nietypowego	Wg. kosztorysu	
Urządzenie końcowe ONT (HALNY HL - 4GMV3) IPTV	250,00 zł	
Urządzenie końcowe HALNY 4G IPTV - promocja	79,00 zł	
Urządzenie końcowe Dekoder TVIP 530	250,00 zł	
Urządzenie końcowe Dekoder TVIP 530 - promocja	99,00 zł	
Stały adres IP (abonament)	15,00 zł	
Dodatkowy terminal (powyżej dwóch) - abonament	10,00 zł	
Router TP Link Archcer C6	230,00 zł	
Przyłączenie do sieci światłowodowej poza zasięgiem realizacji projektu KPO - Indywidualna wycena	Wg. kosztorysu	

* **Przyłącze typowe napowietrzne** - wykonanie instalacji na podbudowie słupowej do budynku klienta. Kwota zawiera wykonanie instalacji w odległości do 50 metrów od najbliższego słupa i dwa przewiertu. Powyżej wskazanej odległości [lub liczby przewiertów] instalacja podlega wycenieniu wg. kosztorysu

* **Przylacze typowe ziemne** -wykonanie instalacji do budynku w przygotowanym przez Klienta wykopie lub rurociągu kablowym (kanalizacji wtórnej). Kwota zawiera ułożenie kabla w odległości do 50 metrów od granicy działki, wprowadzenie go do budynku oraz dwa przewiertu. Wykonanie prac ziemnych, przecisków oraz odtworzenie nawierzchni na terenie nieruchomości leży po stronie Klienta lub podlega wycenę wg. kosztorysu

• Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.

* Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdujące się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.

- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

Opóźnienia transmisji pakietów danych: 5 ms
zmienność opóźnień: 100 ms

Utrata pakietów danych: do 1%

Metoda pomiaru wskaźników jakości: Pro Speed Test

mechanizm certyfikacji jakości: Pro Speed Test

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.dipol.tkb.pl

Oplaty związane z usługami telefonicznymi	Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:
---	---

Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

Aktywacja (promocja)	1,23 zł	120 300 Bez limitu Opis Minuty do wykorzystania na połączenia stacjonarne w Polsce Minuty do wykorzystania na połączenie stacjonarne w Unii Europejskiej oraz na numery stacjonarne i komórkowe w USA
Aktywacja	69,00 zł	
Abonament 120 minut	25,00 zł	
Abonament 300 minut	35,00 zł	
Abonament NoLimit	49,00 zł	
Modem telefoniczny (promocja)	1,23 zł	
Modem telefoniczny	289,00 zł	
Poczta głosowa	- zł	
Dyskryminacja na hasło	- zł	
CLIP (Identyfikacja numeru dzwoniącego)	- zł	
CLIR (Zastrzeżenie własnego numeru)	- zł	• Czas realizacji połączenia: 3 sekundy • Prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia: 0,2 %
Opłata za sporządzenie billingu (jednorazowo)	6,10 zł	

Oplaty za minutę połączenia po wyczerpaniu ilości minut

Połączenia do sieci stacjonarnych w Polsce	0,11 zł
Połączenia do sieci komórkowych Plus, T-Mobile, Orange	0,39 zł
Połączenia do innych operatorów sieci komórkowych	0,71 zł

Połączenia międzynarodowe zgodnie z cennikiem połączeń międzynarodowych dostępnym w Biurze Obsługi Klienta oraz pod adresem https://dipol.tkb.pl/assets/pdf/cenniki/Cennik-polaczen-miedzynarodowych-15.05.2019.pdf		• Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej www.dipol.tkb.pl		
Telewizja Kablowa Dipol nie oferuje połączeń na numery z dodatkowym świadczeniem (podlegające szczególnym warunkom cenowym).				
TELEFONIA MOBILNA				
Miesięczny plan taryfowy przy umowie na okres 24 m-cy		Pakiet danych dostępnych w kraju	Ilość danych w Roamingu w strefie 1*	Opłata jednorazowa za aktywację
Abonament miesięczny Halo 2	15,00 zł	2 GB	2 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Halo 10	20,00 zł	10 GB	6,6 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Halo 25	30,00 zł	25 GB	10 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Halo 50	40,00 zł	50 GB	13,5 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Halo 120	60,00 zł	120 GB	21 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Net 10	15,00 zł	10 GB	0 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Net 50	35,00 zł	50 GB	0 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Net 200	99,00 zł	200 GB	0 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Net 500	129,00 zł			
Miesięczny plan taryfowy przy umowie na okres 12 m-cy		Pakiet danych dostępnych w kraju	Ilość danych w Roamingu w strefie 1*	Opłata jednorazowa za aktywację
Abonament miesięczny Halo 2	20,00 zł	2 GB	2 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Halo 10	30,00 zł	10 GB	6,6 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Halo 25	45,00 zł	25 GB	10 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Halo 50	60,00 zł	50 GB	13,5 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Halo 120	85,00 zł	120 GB	21 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Net 10	25,00 zł	10 GB	0 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Net 50	50,00 zł	50 GB	0 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Net 200	130,00 zł	200 GB	0 GB	49,00 zł
Abonament miesięczny Net 500	150,00 zł	500 GB	0 GB	49,00 zł
Miesięczny plan taryfowy przy umowie na czas nieoznaczony		Pakiet danych dostępnych w kraju	Ilość danych w Roamingu w strefie 1*	Opłata jednorazowa za aktywację
Abonament miesięczny Halo 2	40,00 zł	2 GB	2 GB	100,00 zł
Abonament miesięczny Halo 10	55,00 zł	10 GB	6,6 GB	100,00 zł
Abonament miesięczny Halo 25	75,00 zł	25 GB	10 GB	100,00 zł
Abonament miesięczny Halo 50	105,00 zł	50 GB	13,5 GB	100,00 zł
Abonament miesięczny Halo 120	145,00 zł	120 GB	21 GB	100,00 zł
Abonament miesięczny Net 10	45,00 zł	10 GB	0 GB	100,00 zł
Abonament miesięczny Net 50	95,00 zł	50 GB	0 GB	100,00 zł
Abonament miesięczny Net 200	185,00 zł	200 GB	0 GB	100,00 zł
Abonament miesięczny Net 500	215,00 zł	500 GB	0 GB	100,00 zł
Wszystkie plany taryfowe Halo obejmują nielimitowane rozmowy do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych				
Wszystkie plany taryfowe Halo obejmują nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych				
Plan taryfowy Net oznacza dostęp tylko do usługi Internetu mobilnego				
Dostęp do korzystania z Internetu w technologii 5G dostępny dla wszystkich planów taryfowych Halo i Net				
* dotyczy osób fizycznych i jednoosobowych działalności gospodarczych, dla pozostałych podmiotów nie ma danych roamingowych w pakiecie				
Szczegółowe wskaźniki jakości usług i opłat dotyczących telefonii mobilnej znajdują się w Informacjach Przedumownych - jako Załącznik nr 2 do umowy lub aneksu do umowy				

USŁUGA TELEWIZJI CYFROWEJ IPTV			
Opłaty abonamentowe		Wskaźniki jakości dla usługi telewizyjnej:	
		Ilość programów łącznie	Ilość programów HD
Pakiet MINI MUX	24,00 zł	36	12
Pakiet Mux Plus	29,00 zł	62	43
Multiroom	15,00 zł	nie dotyczy	nie dotyczy
Pakiet Standard	53,00 zł	118	92
Pakiet Komfort	69,00 zł	134	108
Pakiet Premium	91,00 zł	161	130
Pakiet CANAL+ PRESTIGE	49,90 zł	11	11
Pakiet IPTV FULL	10,00 zł	nie dotyczy	nie dotyczy
Opłaty związane z usługami telewizyjnymi i radiowymi			
Instalacja gniazda kablowego	od 90,00 zł		
Instalacja gniazda multimedialnego	od 90,00 zł		
Przeniesienie gniazda	od 80,00 zł		
Dorobienie przewodu	od 10,00 zł		
Cena kabla koncentrycznego 1 mb	5,00 zł		
Cena kabla UTP za 1 mb	5,00 zł		
Końcówka IEC	2,50 zł		
Końcówka F	2,50 zł		
Końcówka RJ-45	2,50 zł		
Strojenie odbiorników RTV	od 50,00 zł		
Aktywacja	30,00 zł		
INNE			
Pozostałe opłaty			
Zawieszenie korzystania z usługi	50,00 zł		
Usługa Serwisowa	od 100,00 zł		
Opłata za wznowienie usługi wcześniej zablokowanej z powodu braku płatności	30,00 zł		
Kaucja	200,00 zł		
Wykonanie instalacji	od 100,00 zł		
Konfiguracja routera Klienta	od 50,00 zł		
Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich usług			
1) czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy): do 14 dni			
2) czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy): do 40 sekund			
3) czas usunięcia awarii (do zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach): do 24			
4) wskaźnik reklamacji poprawności faktur: < 0,1% rocznie			
Telewizja Kablowa DIPOL Sp. z o.o. 15-025 Białystok, ul. Kraszewskiego 28 lok. 38			
Załącznik nr 1 Wykaz Programów TVK Dipol			
Załącznik nr 2 Informacje Przedumowne - Cennik Telefonii Mobilnej			