

Telewizja Kablowa DIPOL Sp. z o.o.			
CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ			
obowiązuje od dn. 01.04.2026r.			
Usługa IP TV			
USŁUGA		CENA (Brutto)	Wskaźniki jakości dla usługi Internetu
Opłaty związane z usługami internetowymi i IPTV		Wskaźniki jakości dla usługi Internetu	
Aktywacja dostępu do Internetu (promocja)	1,23 zł	• Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. • Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści. • Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się Opóźnienia transmisji pakietów danych: 5 ms zmienność opóźnień: 100 ms Utrata pakietów danych: do 1% Metoda pomiaru wskaźników jakości: Pro Speed Test mechanizm certyfikacji jakości: Pro Speed Test Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.dipol.tkb.pl	
Światłowodowe urządzenie końcowe ONT (promocja)	1,23 zł		
Światłowodowe urządzenie końcowe ONT	500,00 zł		
Przyłączenie do sieci światłowodowej (przy umowie na 24 m-cy, dot. instalacji w domach jednorodzinnych) - standardowe warunki przyłączenia	249,00 zł		
Przyłączenie do sieci światłowodowej (przy umowie na 12 m-cy, dot. instalacji w domach jednorodzinnych) - standardowe warunki przyłączenia	449,00 zł		
Przyłączenie do sieci światłowodowej (przy umowie zawartej na czas nieokreślony)	500,00 zł		
Urządzenie końcowe ONT (HALNY HL - 4GMV3) IPTV	250,00 zł		
Urządzenie końcowe HALNY 4G IPTV - promocja	79,00 zł		
Urządzenie końcowe Dekoder TVIP 530	250,00 zł		
Urządzenie końcowe Dekoder TVIP 530 - promocja	99,00 zł		
Dodatkowy terminal (powyżej dwóch) - abonament	10,00 zł		
USŁUGA TELEWIZJI CYFROWEJ IPTV			
Opłaty abonamentowe		Wskaźniki jakości dla usługi telewizyj:	
		Ilość programów łącznie	Ilość programów HD
Pakiet MINI MUX	24,00 zł	36	12
Pakiet Mux Plus	29,00 zł	71	34
Pakiet dla dorosłych	29,00 zł	3	3
Multiroom	15,00 zł	nie dotyczy	nie dotyczy
Pakiet Standard	53,00 zł	127	74
Pakiet Komfort	69,00 zł	146	92
Pakiet Premium	91,00 zł	171	111
Pakiet CANAL+ PRESTIGE	49,90 zł	11	11
Pakiet IPTV FULL	10,00 zł	nie dotyczy	nie dotyczy
INNE			
Pozostałe opłaty			
Zawieszenie korzystania z usługi	30,00 zł		
Usługa Serwisowa	od 100,00 zł		
Opłata za wznowienie usługi wcześniej zablokowanej z	30,00 zł		
Kaucja	200,00 zł		
Wykonanie instalacji	od 100,00 zł		
Konfiguracja routera Klienta	od 50,00 zł		
Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich usług			
1) czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy): do 14 dni			
2) czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy): do 40 sekund			
3) czas usunięcia awarii (do zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach): do 24 godzin			
4) wskaźnik reklamacji poprawności faktur: < 0,1% rocznie			
Telewizja Kablowa DIPOL Sp. z o.o. 15-025 Białystok, ul. Kraszewskiego 28 lok. 38			
Załącznik nr 1 Wykaz Programów TVK Dipol			