

Załącznik nr 2 INFORMACJE PRZEDUMOWNE

Oplaty dotyczące Telefonii Komórkowej oraz Internetu Mobilnego

Telewizja Kablowa Dipol Sp. z o.o.

obowiązujący Abonentów podłączonych od dnia 05.12.2025r.

Postanowienia ogólne:

- Oplaty za wysłanie SMS-a o których mowa w Cenniku, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest indywidualnie opłatą, zgodnie z Cennikiem. W przypadku używania przez Abonenta w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ż), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków.
- Minimalna opłata za usługę wynosi 1 grosz brutto. Oplaty wyższe niż 1 grosz zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr brutto pomija się, a 0,5 gr brutto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza brutto.
- Telewizja Kablowa Dipol Sp. z o.o. zwana jest dalej „TVK Dipol”.
- TVK Dipol zastrzega sobie prawo do wprowadzenia odstępstw od niniejszego Cennika na podstawie ofert promocyjnych.
- Wszystkie ceny podane w niniejszym Cenniku są kwotami brutto.
- Telefonia Komórkowa - usługa świadczona przez Dostawcę usług polegająca na przydzieleniu numeru niegeograficznego, założeniu i aktywacji konta w celu realizacji w ruchu automatycznym połączeń telefonicznych.

Oplaty abonamentowe i jednorazowe za Telefonie Komórkową oraz Internet Mobilny przy umowie na czas nieokreślony

Plan taryfowy		Halo 2	Halo 10	Halo 25	Halo 50	Halo 120	Net 10	Net 50	Net 200	NET 500
1.	Abonament miesięczny	40,00	55,00	75,00	105,00	145,00	45,00	95,00	185,00	215,00
2.	Nielimitowane rozmowy do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	-	-	-	-
3.	Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	-	-	-	-
4.	Pakiet danych dostępnych w kraju	2 GB	10GB	25 GB	50 GB	120 GB	10 GB	50 GB	200 GB	500 GB
5.	Pakiet danych w Roamingu w strefie 1	2 GB	6,6 GB	10 GB	13,5 GB	21 GB	0	0	0	0
6.	5G	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak
7.	Opłata jednorazowa za aktywację	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Objaśnienia do powyższej tabeli:

- Plany taryfowe „Halo”**, są to taryfy głosowe z pakietem Internetu, natomiast plany „Net” tylko pakiet Internetu (bez możliwości wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania SMS i MMS).
- Nielimitowane rozmowy** do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych nie obejmują połączeń z numerami specjalnymi, numerami 501 80 80, 510 600 600, 501 800 800, numerami skróconymi *200, *400, *600, *888, połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna, Wideo Rozmowa, połączeń międzynarodowych i przekierowań połączeń.
- Nielimitowane SMS-y i MMS-y** nie obejmują SMS-ów i MMS-ów specjalnych, skróconych, wysyłanych na numery międzynarodowe, SMS-ów wysyłanych z internetu i na numery stacjonarne oraz MMS-ów wysyłanych na adres e-mail.
- Połączenia mogą Państwo realizować jako:
 - głosowe - gwarantujemy je i odpowiadamy za ich realizację,
 - wideo - nie zawsze możemy je zagwarantować, realizujemy je pod pewnymi warunkami, opisanymi poniżej:
 - aby skorzystać z połączeń wideo, powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i sprawdzone przez nas oprogramowanie systemowe, które jest zgodnie z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenia wideo w technologii LTE lub WiFi. Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.
 - Połączeń wideo na pewno nie będą mogli Państwo zrealizować:
 - poza Polską w technologii LTE,
 - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
 - w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
 - odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,

- nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
 - w przypadku połączeń z użytkownikiem usługi dodatkowej Wideo Rozmowa (w technologii 3G),
 - w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnymi.
- 3) Płatną usługę dodatkową Wideo Rozmowa udostępniamy tylko w technologii 3G. To oznacza, że usługę tę wyłączymy wraz z technologią 3G, a Państwo będą mogli korzystać z połączeń wideo bezpłatnie.
5. **Pakiet danych:**
- 1) Z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce z dostępem do Internetu w technologii 2G, 3G, LTE, 5G przy ustawieniach APN Internet, internetipv6. Sposób korzystania z pakietu w krajach Strefy 1 opisujemy w Cenniku usług w roamingu.
 - 2) Niewykorzystanych GB nie przenosimy na kolejny okres rozliczeniowy.
 - 3) Poinformujemy Państwa SMS-em jeśli wykorzystają Państwo pakiet.
 - 4) Jeśli będą Państwo korzystać z oferty w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu pakiet w wielkości proporcjonalnej do czasu przez który korzystali Państwo z oferty w danym okresie rozliczeniowym.
 - 5) Po wykorzystaniu pakietu danych w wybranym planie dostępnych pakietów, dalszą transmisję będziemy realizować bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s.
6. **5G** - we wszystkich Planach taryfowych mogą Państwo korzystać z sieci 5G, jeśli będą Państwo w zasięgu tej sieci i będą Państwo korzystać z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię.
7. Jeśli korzystali Państwo z oferty przez niepełny okres rozliczeniowy, abonament oraz rabaty naliczymy proporcjonalnie do czasu, w którym korzystali Państwo z oferty.
8. Opłata za aktywację doliczana jest do pierwszej faktury za usługę Telefonii Komórkowej.

CENNIK SZCZEGÓŁOWY USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ

Usługa	Koszt brutto
Opłata za pełną minutę głosowego połączenia krajowego z numerami krajowych operatorów sieci stacjonarnych	0,00 zł
Opłata za pełną minutę głosowego połączenia krajowego z numerami krajowych operatorów sieci komórkowych	0,00 zł
Opłata za wysłanie wiadomości SMS do krajowych operatorów sieci komórkowych	0,00 zł
Opłata za wysłanie wiadomości SMS do operatorów zagranicznych	0,60 zł
Opłata za wysłanie wiadomości SMS na telefon stacjonarny	1,10 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS do krajowych operatorów sieci komórkowych	0,00 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS na adres e-mail	0,20 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS do operatorów zagranicznych	3,02 zł
Wideo Rozmowa	opłata za minutę połączenia głosowego x2
Transmisja Danych w ramach pakietu	0 zł
Połączenia międzynarodowe	stawka z cennika połączeń międzynarodowych

1. W celu nawiązania Wideo Rozmowy niezbędne jest jednoczesne spełnienie następujących warunków:
 - a) wykonywanie połączeń z telefonu zgodnego ze standardem UMTS,
 - b) pozostawanie w zasięgu sieci UMTS potwierdzone odpowiednim symbolem na wyświetlaczu telefonu.
2. Za każdą minutę Wideo Rozmowy pobierana jest opłata w wysokości stanowiącej dwukrotność opłaty za minutę połączenia głosowego.
3. Opłata za każde wykorzystanie aktualnie dostępnych technologii przesyłania danych. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych. Niezależnie od warunków korzystania z danej technologii, Abonent, w celu korzystania z technologii LTE, powinien ponadto posiadać następujący typ karty SIM: USIM. W przypadku posiadania karty SIM innego typu, przesyłanie danych w technologii LTE nie będzie możliwe.

Usługi włączane standardowo w Telefonii Komórkowej
Naliczanie sekundowe ^{1,2}
Połączenie z Poczta Głosową (*501)
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)
SMS przychodzący
MMS przychodzący
Rozmowa konferencyjna ³

Usługi włączane standardowo w Telefonii Komórkowej
Przekierowanie połączenia ^{4,5}
Zawieszenie połączenia ⁵
Informacja o połączeniu oczekującym ⁵
Ktoś dzwonił ^{6,7}
Zadzwoń teraz ⁸
Roaming

- Naliczanie sekundowe, od pierwszej sekundy połączenia, włączane jest automatycznie.
- Abonent, korzystający z naliczania sekundowego rozliczany będzie za połączenia głosowe proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund, zarówno w ramach, jak i po wykorzystaniu minut przysługujących w ramach abonamentu miesięcznego.
- Opłata za minutę połączenia zgodnie z planem taryfowym.
- Dostępne są następujące typy przekierowań:
 - bezwarunkowe (natychmiastowe przekierowanie wszystkich połączeń),
 - w przypadku zajętości (innego wcześniej rozpoczętego połączenia),
 - w przypadku niedostępności Abonenta,
 - w przypadku nieodbierania połączenia.
- Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje możliwość wykonania takiej operacji.
- Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów, którzy mają włączoną pocztę głosową. W ramach usługi Ktoś dzwonił Abonent zostanie poinformowany SMS-em o próbach nawiązania połączenia, które następowały, gdy Abonent:
 - znajdował się poza zasięgiem sieci,
 - miął wyłączony telefon komórkowy,
 - przewodził rozmowę i nie miał włączonej usługi połączenie oczekujące.
- W przypadku wykonania połączenia na numer z aktywną usługą Ktoś Dzwonił z numeru zastrzeżonego, usługa Ktoś Dzwonił nie działa.
- Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów i polega na wysyłaniu informacji w formie wiadomości SMS do Abonenta, który wykonał próbę połączenia do innego użytkownika telefonu komórkowego w chwili, gdy użytkownik telefonu komórkowego:
 - przewodził inną rozmowę telefoniczną,
 - miął wyłączony telefon komórkowy,
 - był poza zasięgiem sieci, do której Abonent próbował wykonać połączenie.

Abonent otrzyma informację SMS-em, że użytkownik telefonu komórkowego, do którego próbował wykonać połączenia jest już dostępny.

Opłata za pozostałe usługi włączane na życzenie Abonenta w Telefonii Komórkowej		
Nazwa usługi	Naliczanie	Opłata za zdarzenie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) ¹	-	bezpłatnie
Blokada wszystkich połączeń wychodzących ¹	-	bezpłatnie
Blokada wszystkich połączeń przychodzących ¹	-	bezpłatnie
Blokada połączeń międzynarodowych ¹	-	bezpłatnie
Blokada połączeń przychodzących w roamingu ¹	-	bezpłatnie
Blokada połączeń wychodzących w roamingu, z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski ¹	-	bezpłatnie
E-mail SMS standard		0,30 zł
Wymiana karty SIM ³	jednorazowo	50,00 zł
Wymiana karty SIM na SIM 3G	jednorazowo	30,00 zł
Zmiana numeru abonenckiego (MSISDN)	jednorazowo	100,00 zł
Cesja z firmy na osobę prywatną	-	bezpłatnie
Cesja z firmy na firmę	-	bezpłatnie
Cesja z osoby prywatnej na firmę	-	bezpłatnie
Dodatkowy pakiet Internetu 10GB	Jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet	15,00 zł
Dodatkowy pakiet Internetu 50GB		35,00 zł

1. Oferowane blokady indywidualnie wybierane przez Abonenta z klawiatury telefonu komórkowego. Blokada dotyczy połączeń głosowych.
2. Połączenia z numerami dostępu do WAP są rozliczane poza abonamentem miesięcznym za wybrany plan taryfowy.
3. Opłata jest pobierana w przypadku, gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub została zgubiona. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w Telefonii Komórkowej		
kierunek połączenia	nr telefonu lub zakres numerów	opłata
Numerzy alarmowe	Wszystkie numery alarmowe obowiązujące na terenie Polski	bezpłatnie na terenie Polski
Informacja o Twoim Numerze	* 555	bezpłatnie na terenie Polski
Orange Poczta Głosowa Gold	* 501	bezpłatnie na terenie Polski
Telekonferencja	500 990 990	0,18zł za każdą rozpoczętą minutę połączenia
Biuro Numerów	* 123 lub 501 200 123	1,5 zł za połączenie ²
Ogólnokrajowe Biuro Numerów	118 913	1,5 zł za połączenie ²
Dostęp do poczty głosowej w roamingu	48 501 501 501	wg planu taryfowego
Bezpośrednie pozostawienie wiadomości w poczcie głosowej innego Abonenta	numer docelowego abonenta	wg planu taryfowego
SMS specjalny 0 ³	od 7000 do 7099 oraz od 70000 do 70999	0,62 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 1 ³	od 7100 do 7199 oraz od 71000 do 71999	1,23 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 2 ³	od 7200 do 7299 oraz od 72000 do 72999	2,46 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 3 ³	od 7300 do 7399 oraz od 73000 do 73999	3,69 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 4 ³	od 7400 do 7499 oraz od 74000 do 74999	4,92 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 5 ³	od 7500 do 7599 oraz od 75000 do 75999	6,15 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 6 ³	od 7600 do 7699 oraz od 76000 do 76999	7,38 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 7 ³	od 7700 do 7799 oraz od 77000 do 77999	8,61 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 8 ³	od 7800 do 7899 oraz od 78000 do 78999	9,84 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 9 ³	od 7900 do 7999 oraz od 79000 do 79999	11,07 zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,10 ³	od 81000 do 81099	0,12zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,15 ³	od 81500 do 81 599	0,18zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,20 ³	od 82000 do 82099	0,25zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,25 ³	od 82500 do 82599	0,31zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,30 ³	od 83000 do 83099	0,37zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,35 ³	od 83500 do 83599	0,43zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,40 ³	od 84000 do 84099	0,49zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,45 ³	od 84500 do 84599	0,55zł za SMS ⁴
SMS specjalny 0,50 ³	od 85000 do 85099	0,62zł za SMS ⁴
SMS specjalny 10 ³	od 91000 do 91099	12,3zł za SMS ⁴
SMS specjalny 11 ³	od 91100 do 91199	13,53zł za SMS ⁴
SMS specjalny 12 ³	od 91200 do 91299	14,76zł za SMS ⁴
SMS specjalny 13 ³	od 91300 do 91399	15,99zł za SMS ⁴
SMS specjalny 14 ³	od 91400 do 91499	17,22zł za SMS ⁴
SMS specjalny 15 ³	od 91500 do 91599	18,45zł za SMS ⁴
SMS specjalny 16 ³	od 91600 do 91699	19,68zł za SMS ⁴
SMS specjalny 17 ³	od 91700 do 91799	20,91zł za SMS ⁴
SMS specjalny 18 ³	od 91800 do 91899	22,14zł za SMS ⁴
SMS specjalny 19 ³	od 91900 do 91999	23,37zł za SMS ⁴

Oplaty za połączenia z numerami specjalnymi w Telefonii Komórkowej		
kierunek połączenia	nr telefonu lub zakres numerów	opłata
SMS specjalny 20 ³	od 92000 do 92099	24,60zł za SMS ⁴
SMS specjalny 21 ³	od 92100 do 92199	25,83zł za SMS ⁴
SMS specjalny 22 ³	od 92200 do 92299	27,06zł za SMS ⁴
SMS specjalny 23 ³	od 92300 do 92399	28,29zł za SMS ⁴
SMS specjalny 24 ³	od 92400 do 92499	29,52zł za SMS ⁴
SMS specjalny 25 ³	od 92500 do 92599	30,75zł za SMS ⁴
SMS specjalny 35 ³	od 93500 do 93599	43,05zł za SMS ⁴
numer specjalny 0 ³	od *7000 do *7099	0,62zł ⁵
numer specjalny 1 ³	od *7100 do *7099	1,23zł ⁵
numer specjalny 2 ³	od *7200 do *7299	2,46zł ⁵
numer specjalny 3 ³	od *7300 do *7399	3,69zł ⁵
numer specjalny 4 ³	od *7400 do *7499	4,92zł ⁵
numer specjalny 5 ³	od *7500 do *7599	6,15zł ⁵
numer specjalny 6 ³	od *7600 do *7699	7,38zł ⁵
numer specjalny 7 ³	od *7700 do *7799	8,61zł ⁵
numer specjalny 8 ³	od *7800 do *7899	9,84zł ⁵
numer specjalny 9 ³	od *7900 do *7999	11,07zł ⁵
numer specjalny 0 ³	od *4000 do *4099	0,62zł za połączenie ²
numer specjalny 1 ³	od *4100 do *4199	1,23zł za połączenie ²
numer specjalny 2 ³	od *4200 do *4299	2,46zł za połączenie ²
numer specjalny 3 ³	od *4300 do *4399	3,69zł za połączenie ²
numer specjalny 4 ³	od *4400 do *4499	4,92zł za połączenie ²
numer specjalny 5 ³	od *4500 do *4599	6,15zł za połączenie ²
numer specjalny 6 ³	od *4600 do *4699	7,38zł za połączenie ²
numer specjalny 7 ³	od *4700 do *4799	8,61zł za połączenie ²
numer specjalny 8 ³	od *4800 do *4899	9,84zł za połączenie ²
numer specjalny 9 ³	od *4900 do *4999	11,07zł za połączenie ²
MMS specjalny 0 ³	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999, od 900000 do 900999	0,62zł za MMS ⁶
MMS specjalny 1 ³	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999, od 901000 do 901999	1,23zł za MMS ⁶
MMS specjalny 2 ³	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999, od 902000 do 902999	2,46zł za MMS ⁶
MMS specjalny 3 ³	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999, od 903000 do 903999	3,69zł za MMS ⁶
MMS specjalny 4 ³	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999, od 904000 do 904999	4,92zł za MMS ⁶
MMS specjalny 5 ³	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999, od 905000 do 905999	6,15zł za MMS ⁶
MMS specjalny 6 ³	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999, od 906000 do 906999	7,38zł za MMS ⁶
MMS specjalny 7 ³	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999, od 907000 do 907999	8,61zł za MMS ⁶
MMS specjalny 8 ³	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999, od 908000 do 908999	9,84zł za MMS ⁶
MMS specjalny 9 ³	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999, od 909000 do 909999	11,07zł za MMS ⁶
MMS specjalny 10 ³	od 910000 do 910999	12,30zł za MMS ⁶
MMS specjalny 11 ³	od 911000 do 911999	13,53zł za MMS ⁶
MMS specjalny 12 ³	od 912000 do 912999	14,76zł za MMS ⁶
MMS specjalny 13 ³	od 913000 do 913999	15,99zł za MMS ⁶
MMS specjalny 14 ³	od 914000 do 914999	17,22zł za MMS ⁶
MMS specjalny 15 ³	od 915000 do 915999	18,45zł za MMS ⁶

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w Telefonii Komórkowej		
kierunek połączenia	nr telefonu lub zakres numerów	opłata
MMS specjalny 16 ³	od 916000 do 916999	19,68zł za MMS ⁶
MMS specjalny 17 ³	od 917000 do 917999	20,91zł za MMS ⁶
MMS specjalny 18 ³	od 918000 do 918999	22,14zł za MMS ⁶
MMS specjalny 19 ³	od 919000 do 919999	23,37zł za MMS ⁶

Przychodzący SMS/MMS specjalny	Opłaty za korzystanie z usługi przychodzący SMS specjalny, określa regulamin "Zasady świadczenia usługi SMS PR MT - Przychodzący SMS specjalny" oraz regulamin „Zasady świadczenia usługi MMS PR MT – Przychodzący MMS Specjalny”
Infolinie i serwisy audiotekstowe	Opłaty za dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych określa Regulamin "Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych".
Usługi micro i macro SMS	Opłaty za korzystanie z usługi micro i macro SMS określa Regulamin "Dostęp do numerów SMS-ów specjalnych".

1. Przy połączeniach z numerami specjalnymi obowiązuje naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
2. Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
3. Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
4. Opłata naliczona za wysłaną wiadomość SMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
5. Opłata za minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów. Połączenie nie podlega usłudze Naliczanie sekundowe.
6. Opłata naliczona za wysłaną wiadomość MMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.

Cennik połączeń międzynarodowych w Telefonii Komórkowej.

1. Opłaty dotyczą połączeń głosowych, wiadomości SMS/MMS, zrealizowanych z terytorium Polski za granicę.
2. Cena jednostkowa połączenia międzynarodowego zależy od strefy taryfowej zaszeregowania kraju, do którego wykonywane jest połączenie. Opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
3. Za wykonywanie połączeń międzynarodowych pobierana jest wyłącznie opłata z cennika połączeń międzynarodowych zgodnie z tabelą „Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe wykonywane z Polski do innych krajów”
4. Połączenie międzynarodowe nie podlega usłudze Naliczanie Sekundowe.
5. Opłata za połączenie międzynarodowe Wideo Rozmowy składa się z następujących stawek:
6. Dwukrotności stawki z cennika połączeń międzynarodowych zgodnie z „Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe wykonywane z Polski do innych krajów” (nie podlega usłudze Naliczanie Sekundowe) oraz Stawki, jak za połączenie wideo rozmowy do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych (podlega usłudze Naliczanie Sekundowe).

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe wykonywane z Polski do innych krajów (opłaty za minutę, naliczanie minutowe)	
kierunek	cena brutto za minutę
Alaska	4,55 zł
Albania	2,60 zł
Algieria	2,87 zł
Andora	2,37 zł
Armenia	2,60 zł
Australia	2,76 zł
Austria	1,00 zł
Azerbejdżan	2,60 zł
Belgia	1,00 zł
Białoruś	2,00 zł
Bośnia i Hercegowina	2,37 zł
Bulgaria	1,00 zł
Chorwacja	1,00 zł

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe wykonywane z Polski do innych krajów (opłaty za minutę, naliczanie minutowe)	
kierunek	cena brutto za minutę
Cypr (Republika Cypryjska)	1,00 zł
Czarnogóra	2,37 zł
Czechy	1,00 zł
Dania	1,00 zł
Dziewicze Wyspy USA	4,55 zł
Ekwador	4,55 zł
Emiraty Arabskie	4,55 zł
Estonia	1,00 zł
Finlandia	1,00 zł
Francja	1,00 zł
Gabon	4,55 zł
Gibraltar (terytorium zależne Wielkiej Brytanii)	1,00 zł

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe wykonywane z Polski do innych krajów (opłaty za minutę, naliczanie minutowe)	
kierunek	cena brutto za minutę
Grecja	1,00 zł
Gruzja	2,60 zł
Gujana Francuska	1,00 zł
Gwadelupa	1,00 zł
Gwatemala	4,55 zł
Hawaje	4,55 zł
Hiszpania (w tym Wyspy Kanaryjskie)	1,00 zł
Holandia	1,00 zł
Irlandia	1,00 zł
Islandia	1,00 zł
Kanada	2,76 zł
Kazachstan	2,60 zł
Kirgistan	2,60 zł
Kosowo	2,76 zł
Libia	2,60 zł
Lichtenstein	1,00 zł
Litwa	1,00 zł
Luksemburg	1,00 zł
Łotwa	1,00 zł
Macedonia	2,37 zł
Majotta (terytorium zależne Francji)	1,00 zł
Malta	1,00 zł
Maroko	2,87 zł
Martynika	1,00 zł
Moldawia	2,37 zł
Monako	2,37 zł
Niemcy	1,00 zł
Norwegia	1,00 zł
Owczce Wyspy	2,20 zł

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe wykonywane z Polski do innych krajów (opłaty za minutę, naliczanie minutowe)	
kierunek	cena brutto za minutę
Portugalia (w tym wyspy: Madera i Azory)	1,00 zł
Pozostałe kierunki	7,98 zł
Puerto Rico	4,55 zł
Reunion (terytorium zależne Francji)	1,00 zł
Rosja	2,37 zł
Rumunia	1,00 zł
Saint Martin (terytorium zależne Francji)	1,00 zł
San Marino	2,37 zł
Serbia	2,37 zł
Słowacja	1,00 zł
Słowenia	1,00 zł
Somalia	4,55 zł
Szwajcaria	2,20 zł
Szwecja	1,00 zł
Tadżykistan	2,60 zł
Tunezja	2,60 zł
Turcja	2,60 zł
Turkmenistan	2,60 zł
Ukraina	2,00 zł
USA	2,76 zł
Uzbekistan	2,60 zł
Watykan	2,37 zł
Wenezuela	4,55 zł
Węgry	1,00 zł
Wielka Brytania	1,00 zł
Włochy	1,00 zł

OPLATY ZA ROAMING MIĘDZYNARODOWY W TELEFONII KOMÓRKOWEJ

- Opłaty dotyczą połączeń głosowych, wiadomości SMS/MMS oraz transmisji danych, zrealizowanych podczas pobytu Abonenta poza terytorium Polski.
- Wysokość opłat za połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS lub transmisję danych zależą od tego z jakiego regionu świata wykonywane jest połączenie lub wysyłany SMS/MMS oraz do którego regionu świata wykonywane jest połączenie lub wysyłany SMS/MMS. Regiony podzielone są na Strefy, określone w tabeli poniżej.

Zakres stref roamingowych	
Strefa 1:	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy

Strefa 2:	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Kosowo, Macedonia, Moldawia, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz pozostałe kraje i terytoria europejskie
Strefa 3:	Kanada, USA (łącznie z Alaską i Hawajami)
Strefa 4:	Arabia Saudyjska, Bangladesz, Chiny (z wykluczeniem Hong Kongu i Makau), Irak, Jordania, Liban, Oman, RPA, Singapur, Sudan, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tunezja
Strefa 5:	Pozostałe kraje świata niewymienione w Strefach 1-4 oraz Hongkong i Makau, roaming satelitarny, roaming na statkach (GSM -On-Ships)

Strefa 1 – połączenia, SMS-y i MMS-y

3. Korzystanie z połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów podczas pobytu w Strefie 1 odbywać się będzie na następujących zasadach, z zastrzeżeniem opłat wskazanych w punkcie 8
 - a) połączenia głosowe, Wideo Rozmowa, SMS-y lub MMS-y wykonane z Państwa numeru w ramach Strefy 1 oraz ze Strefy 1 do Polski, będzie traktowane, jako połączenie głosowe wykonane z Państwa numeru na terenie Polski na numer komórkowy krajowych operatorów sieci komórkowych, z uwzględnieniem warunków, które są dostępne na tym numerze w kraju
 - b) za połączenia głosowe odebrane na Państwa numery w Strefie 1 opłaty nie są naliczane

Strefa 1 – transmisja danych

4. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana jak transmisja danych wykonana na terenie Polski z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”), zgodnie z którą możemy przyznać Państwu limit GB dla danej taryfy w danym okresie rozliczeniowym, z zastrzeżeniem opłat wskazanych w pkt 8. Po wykorzystaniu Limitu GB będziemy naliczać opłaty wskazane w tabeli: „Limity GB w Strefie 1”. Limit GB zależy od wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta.
5. Limity GB przyznawane są cyklicznie na każdy pełny okres rozliczeniowy. Jeżeli Limit GB dla danej taryfy zostanie przyznany w trakcie okresu rozliczeniowego, wówczas otrzymają Państwo jego proporcjonalną wielkość.
6. Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych dostępnego na terenie kraju o liczbę wykorzystanych danych w Strefie 1.
7. Niewykorzystany Limit GB w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy.

Zasady FUP

Jeżeli korzystają Państwo z roamingu w Strefie 1 możemy wymagać od Państwa dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), lub ostatni rachunek (nie starszy niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym Abonent korzystał z usług w roamingu) za gaz, energię lub inne usługi komunikacji elektronicznej świadczone na terenie Polski, wystawiony na imię i nazwisko Abonenta, który korzysta z karty SIM, wyciąg z konta bankowego Abonenta, z okresu w którym korzystał z usług roamingu, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski lub inne oświadczenie potwierdzające, że Abonent na stałe zamieszkuje na terenie Polski. W przypadku, gdy nie przedstawia ich Państwo do 14 dni od naszego wezwania, do opłat naliczanych w roamingu możemy doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości:

- a. 0,09 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego
 - b. 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego
 - c. 0,01 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - d. 0,00672 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - e. 0,00672 zł za każdy MB transmisji danych (opłata za 1 GB transmisji danych wynosi 6,88 zł)
8. O naliczaniu powyższych opłat informujemy Państwa SMS-em. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisje danych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.
 9. Czas przebywania danego numeru w Strefie 1 (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług (np. dane bilingowe) są monitorowane. Niezależnie od przedstawienia przez Abonenta dowodu opisanego w pkt 8, w przypadku gdy w okresie 4 miesięcy numer Abonenta przebywał w Strefie 1 co najmniej przez połowę tego okresu i częściej korzystał z usług roamingu w Strefie 1 niż w kraju lub Abonent korzysta kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu, Abonent zostanie poinformowany SMS-em, o konieczności zmiany sposobu korzystania z usług w roamingu w Strefie. W przypadku braku zmiany korzystania z usług w roamingu w Strefie 1 przez Abonenta, w ciągu 14 dni od wezwania, zostanie naliczona opłata dodatkowa wskazana w pkt 8.

Limity GB w Strefie 1		
Wysokość Abonamentu z VAT	Limit Roamingowy transmisji danych w GB	Opłaty po przekroczeniu Limitu GB za 1MB w Strefie 1
6,5 zł	1,89	0,00672 zł
10 zł	2,91	0,00672 zł
15 zł	4,36	0,00672 zł
20 zł	5,82	0,00672 zł
25 zł	7,27	0,00672 zł
30 zł	8,72	0,00672 zł
35 zł	10,18	0,00672 zł
40 zł	11,63	0,00672 zł
45 zł	13,09	0,00672 zł
50 zł	14,54	0,00672 zł
55 zł	15,99	0,00672 zł
60 zł	17,45	0,00672 zł
65 zł	18,90	0,00672 zł
70 zł	20,36	0,00672 zł
75 zł	21,81	0,00672 zł
80 zł	23,26	0,00672 zł
85 zł	24,71	0,00672 zł
90zł	26,17	0,00672 zł
95 zł	27,63	0,00672 zł

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y ze Strefy 1 do Stref 2-5					
Opłaty za 1 minutę połączenia wykonanego lub Wideo Rozmowy ze Strefy 1*				SMS wysłany ze Strefy 1 do Stref 2-5	MMS wysłany ze Strefy 1 do Stref 2-5
Do Strefy 2	Do Strefy 3	Do Strefy 4	Do Strefy 5		
4,94 zł	5,24 zł	6,05 zł	8,07 zł	1,51 zł	3,03 zł

*Za połączenia głosowe wykonane w roamingu ze Strefy 1 do Stref 2-5 trwające do 30 sekund, naliczane są opłaty w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y ze Stref 2-5									
opłaty za 1 minutę połączenia wykonanego lub Wideo Rozmowy*						Opłaty za 1 minutę połączenia odebranego		SMS wysłany ze Stref 2-5	MMS wysłany ze Stref 2-5
Połączenia wykonane	Do Strefy 1 i do Polski	Do Strefy 2	Do Strefy 3	Do Strefy 4	Do Strefy 5				
ze Strefy 2	4,94 zł	4,94 zł	5,24 zł	6,05 zł	8,07 zł	W Strefie 2	2,02 zł	1,51 zł	3,03 zł
ze Strefy 3	4,94 zł	4,94 zł	4,94 zł	6,05 zł	8,07 zł	W Strefie 3	3,03 zł	1,51 zł	3,03 zł
ze Strefy 4	6,05 zł	6,05 zł	6,05 zł	6,05 zł	8,07 zł	W Strefie 4	4,03 zł	1,51 zł	3,03 zł

ze Strefy 5	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł		W Strefie 5	5,04 zł	1,51 zł	3,03 zł
-------------	---------	---------	---------	---------	---------	--	-------------	---------	---------	---------

*Za połączenia głosowe wykonane oraz odebrane w roamingu w ramach Stref 2-5 naliczamy opłatę co 1 minutę, za każdą rozpoczętą minutę połączenia, z wyłączeniem Strefy 3, w której opłaty za połączenia głosowe wykonane ze Strefy 3 naliczane są od momentu wybrania numeru.

Opłaty za transmisję danych w roamingu w Strefach 2-5			
Strefa	Jednostka	Cena za jednostkę	Cena za 1 MB
W Strefie 2 i w Strefie 3	50 kB	1,51 zł	31,76 zł
W Strefie 4 i Strefie 5	50 kB	2,12 zł	44,46 zł

Usługi w roamingu świadczone na terenie Rosji	Opłaty
Połączenia wykonane z Rosji do Strefy 1 i do Polski – opłata za minutę połączenia	1,46 zł
Połączenia odebrane w Rosji – opłata za minutę połączenia	0,39 zł
SMS wysyłany z Rosji do Strefy 1 i do Polski	0,44 zł
MMS wysyłany z Rosji do dowolnej Strefy i do Polski	3,03 zł
Transmisja danych w Rosji – opłata naliczana za każdy rozpoczęty kB	3,55 zł za 1 MB (0,0035 zł za 1 kB)

10. Za połączenia głosowe wykonane z Rosji do Strefy 1 i do Polski, trwające do 30 sekund, naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
11. Za połączenia głosowe odbierane w Rosji, naliczana jest opłata za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
12. Odbieranie SMS-ów i MMS-ów w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach. Do opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów specjalnych i SMS-ów do sieci stacjonarnych doliczana jest opłata zgodna z aktualnym cennikiem tych usług.
13. Za przesyłanie danych CSD oraz transmisję faksów pobierane są opłaty jak za połączenie głosowe w danej Strefie.

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w technologiach mobilnych		
Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G w paśmie C	1050 Mb/s	150 Mb/s
5G (współdzielenie pasma z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (Agregacja Pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
3G (HSPA + DC)	19 Mb/s	4,6 Mb/s
2G (EDGE)	0,23 Mb/s	0,1 Mb/s

W przypadku, gdy Umowa Abonencka jest zawierana na warunkach promocyjnych, zastosowanie znajduje Regulamin Promocji stanowiący załącznik do Cennika.