

Nazwy usług:



Telewizja Kablowa DIPOL Sp. z o.o.
 15-025 Białystok, ul. Kraszewskiego 28 lok. 38
 NIP 966-15-80-536
 tel. 85 878 90 04, 85 740 41 55
 e-mail: dipol@tkb.pl

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa, zgodnie z wymogami prawa UE
 Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę.
 Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach

USŁUGA I URZĄDZENIA

Usługa:
 Cechy usługi:
 Urządzenie:

SZYBKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Dotyczy usługi:

prędkość minimalna (najniższa gwarantowana) – pobierania Mbps / wysyłania Mbps.
prędkość maksymalna (najwyższa prędkość, jaka może być osiągnięta) – pobierania Mbps / wysyłania Mbps.
prędkość zwykle dostępna (w przeważającym czasie, osiągnięta przez 80% doby) – pobierania Mbps / wysyłania Mbps.
środki ochrony prawnej: w przypadku stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi a prędkością określoną w Umowie Abonent może **(i)** złożyć reklamację, **(ii)** żądać zwrotu uiszczonej opłaty abonamentowej i zapłaty kary umownej, **(iii)** po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

CENA

Dotyczy usługi:

opłata aktywacyjna:
opłata za urządzenie (jednorazowa):
opłata abonamentowa (miesięczna):
opłata za jednostkę rozliczeniową:
opłata za utrzymanie łącza (miesięczna):

CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

czas trwania Umowy: Dotyczy usługi:
przedłużenie Umowy: Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony; Abonent może się temu sprzeciwić składając oświadczenie najpóźniej 7 dni przed końcem Umowy; po przedłużeniu Abonent może Umowę wypowiedzieć w każdym czasie, z miesięcznym okresem wypowiedzenia
rozwiązanie Umowy przez Abonenta: w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, oraz ze skutkiem natychmiastowym jeśli (i) występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie; (ii) Abonent chce zmienić dostawcę usługi telefonii z przeniesieniem numeru lub dostawcę usługi internetu; (iii) Operator dokona jednostronnej zmiany postanowień Umowy, której Abonent nie akceptuje;
rozwiązanie Umowy przez Operatora: ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu i udzieleniu dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń jeśli (i) Abonent nie uiszcza terminowo opłat (ii) Abonent narusza warunki korzystania z Usługi;
opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy: jeśli umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem 24 miesięcy Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy, oraz z tytułu promocyjnego urządzenia w wysokości sumy opłat za to urządzenie należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. Po zaplacie odszkodowania Operator bezpłatnie usuwa wszelkie ograniczenia w zakresie korzystania z urządzenia końcowego.

FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

(i) dostępność BOA dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu; (ii) stanowisko BOA wyposażone w urządzenie umożliwiające komunikację z osobami z niepełnosprawnością narządu wzroku (niewidomą albo słabowidzącą) albo narządu słuchu albo narządu mowy (niesłyszącą albo niemówiącą); (iii) dostosowanie strony www do wymogów osób niepełnosprawnych