

Wyciąg z zapisów umowy abonenckiej

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§1 [Przedmiot Umowy]

Operator zobowiązuje się, za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej, zwanej dalej w treści Umowy "Siecią", do świadczenia na rzecz Abonenta usług określonych Podsumowaniem Warunków Umowy i niniejszą Umową, a Abonent zobowiązuje się, w szczególności do terminowego uiszczania opłat.

§2 [Termin oczekiwania na przyłączenie]

1. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci oraz rozpoczęcia świadczenia usług wynosi nie dłużej niż 14 dni od dnia podpisania Umowy.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu przyłączenia lub rozpoczęcia świadczenia usług, w przypadku niedostępności Operatorowi Lokalu na potrzeby wykonania niezbędnych prac.

§3 [Płatność za świadczenie usług telekomunikacyjnych]

1. Począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług Abonent zobowiązany jest do ponoszenia miesięcznych opłat zgodnie z Cennikiem lub Regulaminem Promocji.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
3. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia Usług w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłata należna Operatorowi za ten Okres rozliczeniowy zostanie obliczona proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Okresie rozliczeniowym Usługi te były świadczone. Okres rozliczeniowy stanowi miesięczny okres, za który obliczane są należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług, pokrywający się z miesiącem kalendarzowym.
4. Płatność z tytułu realizacji Usług będzie następowała w okresach miesięcznych, w terminie do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Usługi były świadczone, na indywidualny rachunek bankowy, wskazany w §26 niniejszej Umowy lub w kasie w Biurze Obsługi Klienta Operatora.
5. Opłaty abonamentowe w całości stanowią opłatę za Usługę w tym opłatę za podstawową obsługę serwisową. Podstawowa obsługa serwisowa obejmuje usługi w zakresie usuwania Awarii, jak również możliwość konsultacji z Biurem Obsługi Klienta w sprawach korzystania z Usług.

§4 [Tytuł prawny do lokalu]

1. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu lub zgodę właściciela lokalu uprawniającą go do zawarcia niniejszej Umowy oraz do wypełniania zobowiązań z niej wynikających.
2. O utracie lub zbyciu praw do Lokalu Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora.
3. Jeżeli Operator dokona negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta może zażądać złożenia przez niego kaucji celem zabezpieczenia przyszłych należności za usługi telekomunikacyjne.

§5 [Zobowiązania Operatora]

1. Operator zobowiązuje się do:
 - a. uruchomienia instalacji dostarczającej sygnał telekomunikacyjny do lokalu Abonenta,
 - b. świadczenia usług określonych Umową oraz usuwania usterek zgłoszonych przez Abonenta do BOK (Biuro Obsługi Klienta) Operatora nie później niż w ciągu 24 godzin od zgłoszenia. Zobowiązanie to nie dotyczy przerw w świadczeniu usług spowodowanych działaniami siły wyższej, a także przerw pozostających poza kontrolą Operatora oraz usterek w Sprzęcie Odbiorczym Abonenta. Wszelkie usterki związane z niepoprawnym działaniem usług telewizyjnych powinny być zgłaszane pod nr telefonów **85 878 9004** lub **85 740 4155**. Wszelkie usterki związane z niepoprawnym działaniem usług telefonicznych lub dostępu do sieci Internet powinny być zgłaszane pod nr telefonu **85 878 9020**.
2. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług z tym zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest korzystać z usług zgodnie z Umową i Regulaminem, wyłącznie na potrzeby własne i domowników i nie udostępniać Usług osobom trzecim poza Lokalem. Ograniczenia w dostępie do Usług mogą wynikać wyłącznie z zasięgu Sieci Operatora. Ograniczenia w dostępie do Usługi mogą też wynikać ze wstrzymania świadczenia Usług w związku z bezpieczeństwem sieci i usług oraz zaległościami w płatnościach w oparciu o § 17 ust.5 Regulaminu.
3. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia dostępowego z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Operator użycza Urządzenie na czas trwania Umowy Abonent zobowiązany jest wykorzystywać je wyłącznie na potrzeby korzystania z Usług i zgodnie z zasadami określonymi w § 13 Regulaminu

§6 [Zobowiązania Abonenta]

Abonent zobowiązuje się do:

1. udostępniania lokalu upoważnionym przedstawicielom Operatora w celu uruchomienia instalacji i Gniazda Abonenckiego oraz prowadzenia prac konserwacyjnych,
2. terminowego opłacania obowiązujących opłat abonamentowych oraz innych opłat określonych Cennikiem, o którym mowa w §19 Umowy,
3. przestrzegania warunków Umowy, Regulaminu i innych załączników do Umowy.

ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEFONICZNEJ

§7 [Parametry usługi]

Usługa telefoniczna będzie świadczona z następującymi parametrami:

§8 [Zgoda na zamieszczenie danych osobowych]

1. Operator uprawniony jest do sporządzania i uaktualniania spisów swoich abonentów. Spis abonentów udostępniany jest w wersji książkowej po cenie uwzględniającej koszty, a także istnieje możliwość wykorzystywania spisu, za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Jeśli Operator zdecyduje się sporządzić spis abonentów obowiązany jest zabezpieczyć spisy wydawane w formie elektronicznej w sposób uniemożliwiający wykorzystanie zawartych w nich danych niezgodnie z przeznaczeniem. Operator jest obowiązany informować Abonenta o przekazaniu jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych. W spisie abonentów umieszczane są następujące dane: imiona i nazwisko, numer telefonu, nazwa miejscowości i ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci udostępnione Abonentowi.
2. Abonent wyraża / nie wyraża zgody na zamieszczenie swoich danych w publicznie dostępnym spisie abonentów.
3. Abonent wyraża / nie wyraża zgody na udostępnianie swoich danych za pośrednictwem służb informacyjnych Operatora, także na rzecz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

§9 [Opłata za usługę]

W zamian za świadczenie na rzecz Abonenta usługi telefonicznej Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłaty abonamentowej w kwocie określonej w Podsumowaniu Warunków Umowy i Cenniku w tym opłaty abonamentowej i opłat za połączenia telefoniczne i czas ich trwania.

§10 [Wymagania techniczne urządzeń końcowych]

W celu poprawności działania usługi telefonicznej, Abonent obowiązany jest wyposażyć się w aparat telefoniczny obsługujący tonowe wybieranie numerów. Aparaty telefoniczne skonfigurowane na impulsowe wybieranie numerów nie będą działały w Sieci Operatora.

ŚWIADCZENIE USŁUG TELEWIZJI KABLOWEJ

§11 [Zakres usługi]

1. Operator zobowiązuje się do reemisji wybranego przez Abonenta pakietu programów, tj.:

_____, Nr dekodera: _____, Nr karty: _____

§12 [Opłata za usługę]

W zamian za świadczenie na rzecz Abonenta usług telewizji kablowej Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłaty abonamentowej w wysokości określonej w Podsumowaniu Warunków Umowy w terminie do końca każdego miesiąca rozliczeniowego.

ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET

§13 [Parametry usługi]

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi dostępu do sieci Internetu za pośrednictwem Sieci o następujących parametrach:

_____, adres MAC terminala: _____

2. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, usługa obejmuje przyłączenie jednego terminala sieciowego (np. komputer, palmtop, router). Na przyłączenie każdego kolejnego urządzenia należy uzyskać zgodę Operatora.

§14 [Opłata za usługę]

W zamian za świadczenie na rzecz Abonenta usługi dostępu do Internetu Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłaty abonamentowej w wysokości określonej w Podsumowaniu Warunków Umowy w terminie do końca każdego miesiąca rozliczeniowego.

OŚWIADCZENIE O WYBORZE ZAKRESU USŁUG

§15 [Oświadczenie]

Strony oświadczają, że zawierają niniejszą umowę w zakresie:

POSTANOWIENIA WSPÓLNE KOŃCOWE

§16 [Zmiana Umowy przez Abonenta, zamówienia na pakiety i dodatkowe opcje Usług]

1. Abonent może dokonywać zmian Pakietu i zamawiać dodatkowe opcje usługi w każdym momencie trwania Umowy, o ile nie zalega z Opłatami na rzecz Operatora
2. Abonent może składać zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi w Biurze Obsługi Klienta oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznego Biura Obsługi Klienta oraz telefonicznie.
3. W przypadku zmiany Pakietu na odległość (za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie) Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia niezwłocznie, nie później niż przed rozpoczęciem świadczenia Usługi na zmienionych warunkach, wskazując zakres, termin i treść zmian, na trwałym nośniku. Gdy Abonent tego zażąda potwierdzenie doręczane jest w formie pisemnej.
4. W przypadkach wskazanych w ust. 3 Abonent będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 14 od dnia dokonania zmiany. Celem odstąpienia należy złożyć oświadczenie Operatorowi. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora. Jeśli Operator na żądanie Abonenta rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, wówczas Abonent, który skorzysta z prawa odstąpienia od Umowy zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną Usługę, za okres od rozpoczęcia jej świadczenia na zmienionych warunkach, do dnia odstąpienia od Umowy.

§17 [Zmiana warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika (w tym wysokości opłat); opóźnienie w opłatach]

1. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług, w tym uregulowanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku, niezależnie od tego, czy została ona zawarta na czas
2. nieokreślony czy też na czas określony w przypadku, gdy:

- a. konieczność wprowadzenia zmian wynika (i) ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT) lub (ii) decyzji Prezesa UKE, lub
- b. proponowane zmiany (i) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź (ii) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania na zasadach określonych w § 18 Regulaminu, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.

3. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas określony, w tym uregulowanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku w przypadkach, o których mowa w ust. 1 na zasadach tam wskazanych, a także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak największym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 18 Regulaminu w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.
4. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas nieokreślony, (także umowy, która przedłużyła się na czas nieokreślony) w tym uregulowanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku, w przypadkach, o których mowa w ust 1 powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:
- a. wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Operatora do dokonania zmiany warunków Umowy; Operator może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
- b. jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS www.stat.gov.pl), dalej „Wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS Wskaźnik. Operator może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Operator może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Operator może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie Wskaźnika Operator nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie Wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Operator skorzystał zobowiązany jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy Wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono Wskaźnik, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Operatora.
- c. wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:
- wzrostu kosztów udostępniania Operatorowi sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług;
 - wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
 - wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
 - wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści audiowizualnych od Operatora z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;
 - wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług;
 - wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług;
 - wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Operatora w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
- przy czym podwyższenie Opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez Operatora będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli Operator podwyższył Opłaty o Wskaźnik, o którym mowa w punkcie lit b powyżej, za dany okres czasu, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia Usług Operator może podwyższyć Opłaty tylko w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej Wskaźnika za dany okres;
- d. zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;
- e. zmiany w ofercie Operatora skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Operator zaofერuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Operatora (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);
- f. wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym wykorzystywanych częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Operator może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
- g. zmiany w warunkach umownych Operatora z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:
- zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Operatora i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);
 - zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);

- iii. zaprzestanie nadawania objętego Umową programem przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
- iv. utratę przez Operatora prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;
- v. wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia Usług przez Operatora, w tym ich zakres i poziom;
- h. w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak największym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, o której mowa w § 18 Regulaminu w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie

§18 [Cennik]

1. Cennik Operator podaje do publicznej wiadomości. Cennik jest również dostarczany nieodpłatnie Abonentowi sprzed zawarciem Umowy a także na każde jego żądanie. Informacje o Cenniku świadczonych przez Operatora Usług i kosztów obsługi serwisowej dostępne są w BOK Operatora, pod numerami telefonów **85 878 90 04**, **85 740 41 55**, a także na stronie internetowej www.dipol.tkb.pl.
2. Cennik stanowi integralną część niniejszej Umowy.

§19 [Monitorowanie jakości świadczonych usług]

1. Operator zobowiązuje się do monitorowania jakości świadczonych usług, a w przypadku każdego sygnału dotyczącego niewłaściwej opinii o jakości będzie podejmował stosowne interwencje. Aktualne informacje o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, takie jak:
 - a. czas usunięcia uszkodzenia – liczony od momentu zgłoszenia przez Abonenta braku możliwości korzystania z usług do chwili przywrócenia możliwości korzystania z nich przez Abonenta, liczony w godzinach, nie obejmuje on przypadków w których uszkodzenie nastąpiło z winy Abonenta, wskutek klęski żywiołowej lub dotyczy wyłącznie uszkodzenia urządzenia końcowego Abonenta;
 - b. czas oczekiwania na przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej – liczony od dnia zawarcia umowy do dnia rozpoczęcia świadczenia usług, liczony w dniach włącznie z dniami wolnymi od pracy;publikowane są za okresy kwartalne na stronie internetowej Operatora.
2. Zapewnienie właściwej jakości świadczonych usług oznacza spełnienie co najmniej minimalnych wymogów co do ich jakości określonych poniżej. Operator gwarantuje następujące minimalne poziomy jakości usług:
 - a. czas usunięcia uszkodzenia - 24 godziny;
 - b. czas oczekiwania na przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej – 14 dni.

§20 [Oświadczenie Abonenta]

Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej Umowy, Podsumowania Warunków Umowy, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, i Cennika dostarczonych mu przed zawarciem Umowy oraz rozumie i akceptuje zawarte w nich warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§21 [Odesłanie do innych przepisów]

W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, przepisy ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024.1221) Kodeksu Cywilnego Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827).

§22 [Przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez Operatora]

1. **[Administrator]** Administratorem danych osobowych jest Telewizja Kablowa DIPOL Sp. z o.o., z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Kraszewskiego 28 lok. 38, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000063347. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: iodo@tkb.pl
2. **[Cel przetwarzania danych osobowych]** Dane osobowe Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, to jest ukształtowania jej treści, zmian lub rozwiązania, oraz realizacji, w tym wykonania obowiązku transmisji danych, rozliczenia świadczonych Usług i windykacji należności.
3. **[Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych]** Na podstawie art. 6 ust. 1 b) i c) RODO oraz art. 296,
4. art. 298 ust. 3 i art. 389 ust. 1 i 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej Operator przetwarza imię, nazwisko, adres zamieszkania, miejsca zameldowania na pobyt stały, adres korespondencyjny jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numer PESEL, nazwę, serię i numer dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu. Inne dane Abonenta mogą być przetwarzane za zgodą Abonenta, na podstawie art. 6 ust. 1a) RODO
5. **[Dobrowolność przekazania danych]** Dane osobowe przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie, jednak brak przekazania danych osobowych wymienionych w ust. 3 powyżej może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych.
6. **[Dostęp do danych osobowych]** Abonent ma prawo w każdym czasie żądać dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania jeśli są nieprawidłowe.
7. **[Prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)]** Abonent ma prawo żądania od Operatora niezwłocznego usunięcia jego danych osobowych, jeśli: (1) nie są już niezbędne do wykonania Umowy, (2) Abonent cofnął zgodę na przetwarzanie danych, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, w szczególności nie są one niezbędne do wykonania Umowy, (3) Abonent wniósł sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, (4) przetwarzanie danych osobowych Abonenta było niezgodne z prawem.

8. **[Prawo sprzeciwu]** Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, gdy są one przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie Operatora. Operatorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
9. **[Prawo ograniczenia przetwarzania danych]** Abonent może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych gdy: (1) Abonent kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Operatorowi sprawdzić prawidłowość tych danych, (2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem a Abonent sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania, (3) Operator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Abonentowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, (4) Abonent wniósł sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Operatora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika.
10. **[Prawo przenoszenia danych]** Abonent ma prawo otrzymać w ustrukturalizowanym, powszechnie używanym formacie dane osobowe jej dotyczące, które przekazał Operatorowi i ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Operatora. Abonent ma także prawo żądać, by Operator przesłał te dane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
11. **[Okres przechowywania danych]** Dane Abonenta przechowywane będą przez cały okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu (1) w okresie dochodzenia roszczeń, (2) wykonywania obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach (w tym obowiązku retencji danych i obowiązku przechowywania dokumentów księgowych) lub (3) na podstawie zgody Abonenta.
12. **[Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych]** W przypadku gdy dane Abonenta przetwarzane są na podstawie udzielonej przez niego zgody i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, Abonent może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed cofnięciem zgody.
13. **[Prawo do wniesienia skargi]** Abonent ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.
14. **[Przetwarzanie danych transmisyjnych]** Na podstawie art. 389 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne i ich windykacji Operator przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływane, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Operatorze z mocy prawa. Dane transmisyjne mogą też być przetwarzane na podstawie udzielonych przez Abonenta zgód na ich przetwarzanie, do celów określonych w oświadczeniu o udzieleniu zgody.
15. **[Przetwarzanie danych o lokalizacji]** Operator przetwarza dane o lokalizacji, to jest dane wskazujące na geograficzne położenie urządzenia końcowego Abonenta, inne niż dane niezbędne do przekazywania komunikatów w sieci lub naliczania opłat za usługę w przypadku, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Dane te mogą także być przetwarzane za zgodą Abonenta, za zgodą wskazaną w oświadczeniu o udzieleniu tej zgody.
16. **[Przekazywanie danych Abonenta]** Dane Abonenta mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Operatorem przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych, a także świadczącym na zlecenie Operatora usługi serwisowe, prowadzącym obsługę informatyczną i świadczącym usługi windykacyjne. Jeśli Abonent wyraził zgodę na umieszczenie jego danych w spisie Abonentów Operator jest uprawniony do przekazania jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych.
17. **[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]** Operator nie poddaje danych Abonenta zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§23 [Spersonalizowany numer konta bankowego]

Dla potrzeb rozliczeń Abonent otrzymuje spersonalizowany nr konta bankowego:

§24 [Zastąpienie innych umów i porozumień]

Niniejsza Umowa wraz z załącznikami stanowi całość wiążących strony uzgodnień i zastępuje wszelkie wcześniejsze Umowy i porozumienia dokonane pomiędzy stronami w zakresie objętym niniejszą Umową.

§25 [Dwa egzemplarze]

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Abonenta i Operatora.

Podpisy:

Abonent

W imieniu Operatora

OŚWIADCZENIA

Abonent oświadcza, że został poinformowany o szkodliwości niewidzialnego promieniowania laserowego emitowanego przez urządzenia światłowodowe i przyjmuje do wiadomości, że spoglądanie w wiązkę światła niewidzialnego emitowanego przez światłowodowe urządzenie końcowe (ONT), wyjście gniazda abonenckiego oraz złącze kabla abonenckiego może spowodować nieodwracalne uszkodzenie wzroku. Abonent oświadcza, że zobowiązuje się do zabezpieczenia instalacji światłowodowej w jego lokalu przed dostępem dzieci oraz osób nieupoważnionych, a także niezwłocznego informowania Operatora o wszystkich uszkodzeniach tej instalacji. Abonent odpowiada za skutki użycia osprzętu światłowodowego niezgodnie z instrukcją obsługi oraz wbrew ostrzeżeniom Operatora lub zamieszczonych na urządzeniach.

Operator może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki została zawarta. Odszkodowanie nie może przekroczyć:

- a. z tytułu usługi telekomunikacyjnej – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy;
- b. z tytułu sprzedanego w ramach Umowy Urządzenia końcowego – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za to Urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

1. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych: numeru NIP, numeru konta bankowego na potrzeby wykonania umowy: TAK, NIE
2. Abonent wyraża zgodę na wystawianie i doręczanie mu za pośrednictwem poczty elektronicznej faktur za wykonane Usługi: TAK, NIE
3. Abonent składa żądanie doręczania proponowanych zmian Umowy, Podsumowania Warunków Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia dokonanej przez Abonenta zmiany warunków Umowy w drodze porozumiewania się na odległość na adres poczty elektronicznej: TAK, NIE
4. Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, wezwań do zapłaty na adres poczty elektronicznej: TAK, NIE
5. Abonent wyraża zgodę na doręczanie mu potwierdzenia przyjęcia reklamacji i odpowiedzi na reklamację na wyżej wskazany adres poczty elektronicznej: TAK, NIE
6. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przekazanych Operatorowi danych osobowych dla celów marketingowych usług Operatora, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy: TAK, NIE

Podpisy:

Abonent

W imieniu Operatora