

**Wyciąg z zapisów umowy abonenckiej
zawartej przed dniem 10.11.2024**

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§1 [Przedmiot Umowy]

Operator zobowiązuje się, za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej, zwanej dalej w treści Umowy "Siecią", do świadczenia na rzecz Abonenta usług określonych niniejszą Umową, a Abonent zobowiązuje się, w szczególności do terminowego uiszczania opłat.

§2 [Termin oczekiwania na przyłączenie]

1. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci oraz rozpoczęcia świadczenia usług wynosi nie dłużej niż 14 dni od dnia podpisania Umowy.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu przyłączenia lub rozpoczęcia świadczenia usług, w przypadku niedostępności Operatorowi Lokalu na potrzeby wykonania niezbędnych prac.

§3 [Płatność za świadczenie usług telekomunikacyjnych]

1. Począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług Abonent zobowiązany jest do ponoszenia miesięcznych opłat zgodnie z Cennikiem lub Regulaminem Promocji.
2. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia Usług w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłata należna Operatorowi za ten Okres rozliczeniowy zostanie obliczona proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Okresie rozliczeniowym Usługi te były świadczone. Okres rozliczeniowy stanowi miesięczny okres, za który obliczane są należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług, pokrywający się z miesiącem kalendarzowym.
3. Płatność z tytułu realizacji Usług będzie następowała w okresach miesięcznych, w terminie do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Usługi były świadczone, na indywidualny rachunek bankowy, wskazany w §26 niniejszej Umowy lub w kasie w Biurze Obsługi Klienta Operatora.
4. Opłaty abonamentowe obejmują opłatę z tytułu dostarczania wybranych przez Abonenta usług, których elementy opisuje Umowa, oraz opłatę za podstawową obsługę serwisową. Podstawowa obsługa serwisowa obejmuje usługi w zakresie usuwania Awarii, jak również możliwość konsultacji z Biurem Obsługi Klienta w sprawach korzystania z Usług.

§4 [Tytuł prawny do lokalu]

1. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu lub zgodę właściciela lokalu uprawniającą go do zawarcia niniejszej Umowy oraz do wypełniania zobowiązań z niej wynikających.
2. O utracie lub zbyciu praw do Lokalu Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora.
3. Jeżeli Operator dokona negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta może zażądać złożenia przez niego kaucji celem zabezpieczenia przyszłych należności za usługi telekomunikacyjne.

§5 [Zobowiązania Operatora]

Operator zobowiązuje się do:

1. uruchomienia instalacji dostarczającej sygnał telekomunikacyjny do lokalu Abonenta,
2. świadczenia usług określonych Umową oraz usuwania usterek zgłoszonych przez Abonenta do BOK (Biuro Obsługi Klienta) Operatora nie później niż w ciągu 24 godzin od zgłoszenia. Zobowiązanie to nie dotyczy przerw w świadczeniu usług spowodowanych działaniami siły wyższej, a także przerw

pozostających poza kontrolą Operatora oraz usterek w Sprzęcie Odbiorczym Abonenta. Wszelkie usterki związane z niepoprawnym działaniem usług telewizyjnych powinny być zgłaszane pod nr telefonów **85 878 9004** lub **85 740 4155**. Wszelkie usterki związane z niepoprawnym działaniem usług telefonicznych lub dostępu do sieci Internet powinny być zgłaszane pod nr telefonu **85 878 9020**.

§6 [Zobowiązania Abonenta]

Abonent zobowiązuje się do:

1. udostępniania lokalu upoważnionym przedstawicielom Operatora w celu uruchomienia instalacji i Gniazda Abonenckiego oraz prowadzenia prac konserwacyjnych,
2. terminowego opłacania obowiązujących opłat abonamentowych oraz innych opłat określonych Cennikiem, o którym mowa w §19 Umowy,
3. przestrzegania warunków Umowy, Regulaminu i innych załączników do Umowy.

§7 [Zmiana warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika (w tym wysokości opłat); opóźnienie w opłatach]

1. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, niezależnie od tego, czy została ona zawarta na czas nieokreślony czy też na czas określony w przypadku, gdy:
 - a. konieczność wprowadzenia zmian wynika (i) ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT) lub (ii) decyzji Prezesa UKE, lub
 - b. proponowane zmiany (i) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź (ii) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zwrotu udzielonej ulgi na zasadach określonych w § 17 ust. 9 Umowy, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.

2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas określony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku w przypadkach, o których mowa w ust. 1 na zasadach tam wskazanych, a także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zwrotu ulgi, o którym mowa w § 17 ust. 9 Umowy w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.
3. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas nieokreślony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, w przypadkach, o których mowa w ust 1

powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:

- a) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Operatora do dokonania zmiany warunków Umowy; Operator może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
- b) jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS www.stat.gov.pl), dalej „wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. Operator może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Operator może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Operator może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika Operator nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Operator skorzystał zobowiązany jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Operatora.
- c) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:
 - (i) wzrostu kosztów udostępniania Operatorowi sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług, w tym sieci roamingowych;
 - (ii) wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
 - (iii) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
 - (iv) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści audiowizualnych od Operatora z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;
 - (v) wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - (vi) wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług;
 - (vii) wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług;

- (viii) wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Operatora w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
- przy czym podwyższenie Opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez Operatora będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli Operator podwyższył Opłaty o wskaźnik, o którym mowa w punkcie lit b powyżej, za dany okres czasu, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia Usług Operator może podwyższyć Opłaty tylko w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej Wskaźnika CPI za dany okres;
- d) zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;
- e) zmiany w ofercie Operatora skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Operator zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Operatora (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);
- f) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym wykorzystywanych częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Operator może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
- g) zmiany w warunkach umownych Operatora z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:
- (i) zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Operatora i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);
 - (ii) zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);
 - (iii) zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
 - (iv) utratę przez Operatora prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;
 - (v) wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia Usług przez Operatora, w tym ich zakres i poziom;
- h) w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach –

Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zwrotu ulgi, o której mowa w § 17 ust. 9 Umowy w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie

4. Jeżeli Abonent zalega z płatnością jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Cennikiem Operator zarachuje jego wpłaty w pierwszej kolejności na poczet odsetek, opłat zaległych a następnie na poczet bieżących należności.

ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEFONICZNEJ

§8 [Parametry usługi]

1. Usługa telefoniczna będzie świadczona z następującymi parametrami:

_____, tel.: _____, adres MAC terminala:

_____ Usługi: _____ Operator nie świadczy usług połączeń telefonicznych na numery o podwyższonej opłacie (tzw. numery premium)

2. W przypadku rozwiązania umowy Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od daty rozwiązania umowy. Abonent może zrzec się tego prawa.

§9 [Zgoda na zamieszczenie danych osobowych]

1. Operator zobowiązany jest do sporządzania i uaktualniania spisów swoich abonentów. Spis abonentów udostępniany jest w wersji książkowej po cenie uwzględniającej koszty, a także istnieje możliwość wykorzystywania spisu, za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Operator jest obowiązany zabezpieczyć spisy wydawane w formie elektronicznej w sposób uniemożliwiający wykorzystanie zawartych w nich danych niezgodnie z przeznaczeniem. Operator jest obowiązany informować Abonenta o przekazaniu jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych. W spisie abonentów umieszczane są następujące dane: imiona i nazwisko, numer telefonu, nazwa miejscowości i ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci udostępnione Abonentowi.

2. Abonent wyraża / nie wyraża zgody na zamieszczenie swoich danych w publicznie dostępnym spisie abonentów.

3. Abonent wyraża / nie wyraża zgody na udostępnianie swoich danych za pośrednictwem służb informacyjnych Operatora, także na rzecz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

§10 [Opłata za usługę]

W zamian za świadczenie na rzecz Abonenta usługi telefonicznej Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłaty abonamentowej w kwocie określonej Cennikiem lub regulaminem promocji oraz opłat za połączenia telefoniczne i czas ich trwania.

§11 [Wymagania techniczne urządzeń końcowych]

Abonent zobowiązuje się do korzystania z urządzeń końcowych (aparaty telefoniczne, centrale, telefaksy) spełniających wymagania techniczne określone w Prawie Telekomunikacyjnym. W celu poprawności działania usługi telefonicznej. Abonent obowiązany jest wyposażyć się w aparat

telefoniczny obsługujący tonowe wybieranie numerów. Aparaty telefoniczne skonfigurowane na impulsowe wybieranie numerów nie będą działały w Sieci Operatora.

ŚWIADCZENIE USŁUG TELEWIZJI KABLOWEJ

§12 [Zakres usługi]

1. Operator zobowiązuje się do reemisji wybranego przez Abonenta pakietu programów, tj.: _____, Nr dekodera: _____, Nr karty: _____

§13 [Opłata za usługą]

W zamian za świadczenie na rzecz Abonenta usług telewizji kablowej Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłaty abonamentowej w wysokości określonej Cennikiem lub regulaminem promocji za wybrany przez niego pakiet, w terminie do końca każdego miesiąca rozliczeniowego.

ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET

§14 [Parametry usługi]

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi dostępu do sieci Internetu za pośrednictwem Sieci o następujących parametrach:
_____, adres MAC terminala: _____
2. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, usługa obejmuje przyłączenie jednego terminala sieciowego (np. komputer, palmtop, router). Na przyłączenie każdego kolejnego urządzenia należy uzyskać zgodę Operatora.
3. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
4. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu, w ramach której Abonent otrzymał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z nazwą handlową lub znakiem towarowym Operatora, Abonent ma prawo żądać zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.
5. W ramach niniejszej Umowy Operator zapewnia następującą jakość usługi Internet:

Dla pakietu: _____		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹		
Maksymalna ²		
Zwykłe dostępna ³		

- a. ¹**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość;
- b. ²**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi - nie rzadziej niż raz na dobę, w

sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

- c. ³**zwykłe dostępne prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 80% doby).
6. Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
7. Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści. Na prędkość transmisji danych wpływ może mieć w szczególności fakt korzystania z urządzeń bezprzewodowych, tj. routerów WiFi.
8. W przypadku jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi a deklarowanymi w Umowie zastosowanie mają postanowienia Umowy i Regulaminu dotyczące odpowiedzialności Operatora za nienależyte wykonanie Usługi. Procedura zgłaszania przez Abonenta roszczeń z tego tytułu wskazana jest w procedurze reklamacyjnej opisanej w Regulaminie.

§15 [Opłata za usługę]

W zamian za świadczenie na rzecz Abonenta usługi dostępu do Internetu Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłaty abonamentowej w wysokości określonej Cennikiem lub regulaminem promocji, w terminie do końca każdego miesiąca rozliczeniowego.

OŚWIADCZENIE O WYBORZE ZAKRESU USŁUG §16 [Oświadczenie]

Strony oświadczają, że zawierają niniejszą umowę w zakresie:

1. _____
2. _____
3. _____

POSTANOWIENIA WSPÓLNE KOŃCOWE

§17 [Okres zawarcia Umowy; przedłużenie, wypowiedzenie]

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony do dnia _____
2. Postanowienia Umowy wchodzi w życie z dniem _____
3. Minimalny okres do skorzystania z warunków promocyjnych stanowi okres, na który zawarta została niniejsza Umowa.

4. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1 na który została zawarta Umowa, Umowa staje się Umową na czas nieokreślony. Przekształcenie umowy zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych w umowę na czas nieokreślony, o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, nie powoduje zmian warunków świadczenia Usług, Abonent może sprzeciwić się automatycznemu przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony składając oświadczenie Operatorowi, najpóźniej ostatniego dnia trwania Umowy zawartej na czas określony. Po przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
5. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym upływa okres wypowiedzenia, z zastrzeżeniem przypadku wskazanego w ust. powyżej.
6. Abonent może rozwiązać Umowę jeżeli:
 - a. Abonent nie akceptuje przedstawionego mu przez Operatora kosztu wykonania Przyłącza w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych,
 - b. występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, z wyłączeniem Usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie. Uprawnienie to przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i nie wpływa na uprawnienia Abonenta do dochodzenia roszczeń z nienależytego wykonania Umowy; w przypadku, gdy Abonent zawarł umowę o świadczenie obejmującą Usługę Internetu lub Usługę telefonii oraz inną usługę, prawo wypowiedzenia Umowy ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy obejmuje wszystkie Usługi objęte Umową.
 - c. Operator wprowadził zmiany Cennika lub postanowień Umowy czy Regulaminu.
- 6¹. Abonent chcący:
 - a. dokonać zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu,
 - b. dokonać zmiany dostawcy telefonii z przeniesieniem numerumoże wypowiedzieć umowę z Operatorem bez zachowania terminu wypowiedzenia, jednak jest wówczas zobowiązany do uiszczenia opłaty za okres wypowiedzenia, w wysokości nie wyższej niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, oraz zwrotu ulgi na zasadach określonych w § 17 ust. 9 Umowy. Jeśli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę internetu lub przeniesienie numeru nie nastąpiło w ustalonym z Abonentem terminie Operator wznowi lub kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach. Jeśli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę internetu lub przeniesienie numeru nie nastąpi w terminie 30 dni od upływu ustalonego z Abonentem terminu wypowiedzenia Umowy uważa się za bezskuteczne, chyba że Abonent oświadczy, że chce, by uległa rozwiązaniu.
7. Operator może rozwiązać Umowę Abonencką lub zaprzestać świadczenia usługi jeżeli Abonent:
 - a. opóźnia się z zapłatą opłaty abonamentowej, innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem, Cennikiem z zachowaniem procedury,

o której mowa w § 17 ust. 7¹ Umowy;

- b. używa Przyłącza niezgodnie z Regulaminem lub Umową Abonencką, w szczególności niszczy to Przyłącze, usuwa blokady i zabezpieczenia Operatora lub udostępnia Przyłącze i/lub usługi objęte Umową osobom trzecim poza Lokalem,
- c. używa jakiegokolwiek urządzenia i/lub oprogramowanie zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci Operatora pomimo wcześniejszego wezwania przez Operatora do zaprzestania tego typu działania,
- d. uniemożliwia dostęp do miejsca Awarii Operatorowi lub jego przedstawicielowi.

7¹. Jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę wówczas:

- a. Operator informuje Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi, jeśli Abonent nie zapłaci należności w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienia;
- b. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w pkt a powyżej operator może ograniczyć świadczenie usługi w ten sposób, że blokuje możliwość inicjowania połączeń głosowych a także blokuje możliwość korzystania z transmisji danych (nie dotyczy to inicjowania połączeń na numery alarmowe); operator nie ogranicza usługi jeśli jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne;
- c. Jeśli w terminie 7 dni od ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia usługi, o której mowa w pkt b powyżej Abonent nie zapłacił zaległych należności Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi;
- d. Jeśli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w pkt c powyżej Abonent nie zapłaci zaległych należności, wówczas Operator może zawiesić świadczenie usługi, co skutkuje brakiem możliwości korzystania przez Abonenta z Usługi (za wyjątkiem połączeń na numery alarmowe); w przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości opłat z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego
- e. Jeśli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia Usługi Abonent nie zapłaci zaległych należności Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia, jeśli Abonent nie zapłaci w tym czasie zaległych należności;
- f. Jeśli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczone usługi Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi i może Usługę zawiesić jeśli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia.

Powiadomienia doręcza się bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeśli Operator umożliwia korzystanie z takiego środka. Operator wznawia świadczenie ograniczonej lub zawieszanej Usługi w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności

8. Umowa Abonencka wygasa wskutek:

- a. śmierci Abonenta,
 - b. wykreślenia Abonenta niebędącego osobą fizyczną z właściwego rejestru lub ewidencji.
- 9.** W momencie rozwiązania umowy zawartej na warunkach promocyjnych przed upływem okresu na jaki została zawarta Operatorowi należą się opłaty wynikające ze zwrotu przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, W razie odstąpienia od umowy sprzedaży Modemu Kablowego lub STB przez Abonenta, Abonent w

terminie do 14 dni od dnia odstąpienia od umowy zwraca urządzenie na adres Biura Obsługi Klienta Operatora oraz ponosi koszt jego zwrotu, chyba że co innego przewiduje regulamin promocji.

10. W przypadku rozwiązania Umowy, w zakresie telewizji cyfrowej. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Operatorowi Karty Dostępu Warunkowego. Zwrot Karty Dostępu Warunkowego następuje na koszt Abonenta, w terminie do 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. W przypadku braku zwrotu Karty Dostępu Warunkowego, po uprzednim wezwaniu Abonenta przez Operatora do zwrotu Karty Dostępu Warunkowego i bezskutecznym upływie dodatkowego 7 dniowego terminu. Operator ma prawo obciążyć Abonenta opłatą za Kartę Dostępu Warunkowego, zgodną z aktualnym Cennikiem.

§18 [Zmiana Umowy przez Abonenta, zamówienia na pakiety i dodatkowe opcje Usług]

1. Zmiany, uzupełnienia Umowy, w tym rezygnacja z danej usługi objętej Umową, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 7, § 18¹ oraz ust. 2 poniżej.
2. Abonent może złożyć Operatorowi oświadczenie dotyczące zmiany warunków Umowy w zakresie: rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa, pakietów (jeżeli na świadczone usługi obowiązują różne pakiety), sposobu składania zamówień na pakiety, dodatkowych opcji usługi, osobiście w Biurze Obsługi Abonenta za pomocą następujących środków porozumiewania się na odległość: listem poleconym, telefonicznie, faxem lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Oświadczenie złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość może zostać dokonane, jeżeli Abonent zostanie jednoznacznie zidentyfikowany przez Operatora. Sposób identyfikacji Abonenta szczegółowo określa Regulamin usług Operatora.
4. Operator utwali oświadczenie Abonenta złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz będzie przechowywał je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach. Abonent ma prawo żądać udostępnienia treści złożonego oświadczenia, szczególnie w trakcie postępowania reklamacyjnego.
5. W przypadku zmiany Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakres i termin wprowadzenia zmian, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia środkami porozumiewania się na odległość, albo na żądanie abonenta potwierdzenie to zostanie dostarczone w formie pisemnej w terminie do 30 dni od momentu złożenia oświadczenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Jeśli Operator za zgodą Abonenta rozpoczął świadczenie Usług przed upływem terminu odstąpienia od dokonanej zmiany, pouczając Abonenta o prawie odstąpienia od dokonanej zmiany i skutkach rozpoczęcia świadczenia zmienionej usługi, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty opłaty za usługę wykonaną do dnia odstąpienia od Umowy.
6. Potwierdzenie wysłane Abonentowi będzie zawierało treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia zmian. Jeżeli Operator nie wyśle Abonentowi, w terminie oznaczonym w ustępie 5, potwierdzenia faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, termin w którym Abonent może odstąpić od Umowy

wynosi dwanaście miesięcy i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

§18¹ [Sposób składania oświadczeń przez Abonenta]

1. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieoznaczony umowy zawartej na czas oznaczony (§17 ust.4), o odstąpieniu od umowy (§ 18 ust. 5), o rozwiązaniu umowy bądź o wypowiedzeniu umowy (§17 ust. 5 i nast.), może zostać złożone w formie pisemnej bądź dokumentowej. Abonent może złożyć oświadczenie w Biurze Obsługi Klienta, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby lub Biura Obsługi Klienta Operatora, albo poprzez wiadomość mailową wysłaną na następujący adres e-mail Operatora: dipol@tkb.pl
2. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej w formie dokumentowej Operator ma obowiązek:
 - a. niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomić Abonenta o jego otrzymaniu, przez wysłanie SMS na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku gdy Abonent wskazał numer niegeograficzny, lub wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku gdy Abonent wskazał numer geograficzny, lub wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany przez Abonenta do kontaktu w Umowie;
 - b. w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia potwierdzić Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.

§19 [Cennik]

1. Cennik Operator podaje do publicznej wiadomości. Cennik jest również dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową Abonencką a także na każde jego żądanie. Informacje o Cenniku świadczonych przez Operatora Usług i kosztów obsługi serwisowej dostępne są w BOK Operatora, pod numerami telefonów **85 878 90 04**, **85 740 41 55**, a także na stronie internetowej www.dipol.tkb.pl.
2. Cennik stanowi integralną część niniejszej Umowy.

§20 [Monitorowanie jakości świadczonych usług]

1. Operator zobowiązuje się do monitorowania jakości świadczonych usług, a w przypadku każdego sygnału dotyczącego niewłaściwej opinii o jakości będzie podejmował stosowne interwencje. Aktualne informacje o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, takie jak:
 - a. czas usunięcia uszkodzenia - liczony od momentu zgłoszenia przez Abonenta braku możliwości korzystania z usług do chwili przywrócenia możliwości korzystania z nich przez Abonenta, liczony w godzinach, nie obejmuje on przypadków w których uszkodzenie nastąpiło z winy Abonenta, wskutek klęski żywiołowej lub dotyczy wyłącznie uszkodzenia urządzenia końcowego Abonenta;
 - b. czas oczekiwania na przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej - liczony od dnia zawarcia umowy do dnia rozpoczęcia świadczenia usług, liczony w dniach włącznie z dniami wolnymi od pracy;publikowane są za okresy kwartalne na stronie internetowej Operatora.
2. Zapewnienie właściwej jakości świadczonych usług oznacza spełnienie co najmniej minimalnych

wymogów co do ich jakości określonych poniżej. Operator gwarantuje następujące minimalne poziomy jakości usług:

- a. czas usunięcia uszkodzenia - 24 godziny;
- b. czas oczekiwania na przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej - 14 dni.

§21

Reklamacje składane przez Abonenta mogą dotyczyć:

1. niedotrzymania z winy Operatora wyznaczonego terminu zawarcia umowy o świadczenie usługi powszechnej lub usługi przyłączenia do sieci w celu zapewnienia korzystania z usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu przez jednostki o których mowa w art. 81 ust. 5 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
2. niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia usług określonych w umowie,
3. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
4. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.

Tryb postępowania reklamacyjnego oraz zasady wypłaty odszkodowań zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§22 [Delegacja do regulaminu]

1. Postanowienia obejmujące:
 - a. zakres obsługi serwisowej,
 - b. informację o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i postępowaniach przed Prezesem UKE,
 - c. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - d. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, o ile zostały wprowadzone przez Operatora lub na jego zlecenie,
 - e. dane dotyczące funkcjonalności świadczonych usług,
 - f. sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
 - g. warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić i inne opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.,
 - h. zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług.
- zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, który stanowi integralną część niniejszej Umowy.
2. Postanowienia dotyczące wysokości wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy zawartej na czas określony, zawarte są w Regulaminie Promocji stanowiącym integralną część takiej Umowy.

§23 [Oświadczenie Abonenta]

Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej Umowy, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Regulaminu promocji (jeżeli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych) i

Cennika dostarczonych mu wraz z niniejszą Umową oraz rozumie i akceptuje zawarte w nich warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§24 [Odesłanie do innych przepisów]

W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, przepisy ustawy z dnia 12lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U. 2024.1221), Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).

§25 [Przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez Operatora]

- [Administrator]** Administratorem danych osobowych jest Telewizja Kablowa DIPOL Sp. z o.o., z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Kraszewskiego 28 lok. 38, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000063347. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: iodo@tkb.pl.
- [Cel przetwarzania danych osobowych]** Dane osobowe Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, to jest ukształtowania jej treści, zmian lub rozwiązania, oraz realizacji, w tym wykonania obowiązku transmisji danych, rozliczenia świadczonych Usług i windykacji należności.
- [Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych]** Na podstawie art. 6 ust. 1 b) i c) RODO oraz art. 296, art. 298 ust. 3 i art. 389 ust.1 i 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej Operator przetwarza imię, nazwisko, adres zamieszkania, miejsca zameldowania na pobyt stały, adres korespondencyjny jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numer PESEL, jeżeli Abonent go posiada, albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu. Inne dane Abonenta mogą być przetwarzane za zgodą Abonenta, na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO.
- [Dobrowolność przekazania danych]** Dane osobowe przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie, jednak brak przekazania danych osobowych wymienionych w ust. 3 powyżej może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- [Dostęp do danych osobowych]** Abonent ma prawo w każdym czasie żądać dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania jeśli są nieprawidłowe.
- [Prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)]** Abonent ma prawo żądania od Operatora niezwłocznego usunięcia jego danych osobowych, jeśli: (1) nie są już niezbędne do wykonania Umowy, (2) Abonent cofnął zgodę na przetwarzanie danych, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, w szczególności nie są one niezbędne do wykonania Umowy, (3) Abonent wniósł sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, (4) przetwarzanie danych osobowych Abonenta było niezgodne z prawem.
- [Prawo sprzeciwu]** Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, gdy są one przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie Operatora. Operatorowi nie wolno już

przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania.

nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8. **[Prawo ograniczenia przetwarzania danych]** Abonent może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych gdy: (1) Abonent kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Operatorowi sprawdzić prawidłowość tych danych, (2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem a Abonent sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania, (3) Operator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Abonentowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, (4) Abonent wniósł sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Operatora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika.
9. **[Prawo przenoszenia danych]** Abonent ma prawo otrzymać w ustrukturalizowanym, powszechnie używanym formacie dane osobowe jej dotyczące, które przekazał Operatorowi i ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Operatora. Abonent ma także prawo żądać, by Operator przesłał te dane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
10. **[Okres przechowywania danych]** Dane Abonenta przechowywane będą przez cały okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu (1) w okresie dochodzenia roszczeń, (2) wykonywania obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach (w tym obowiązku retencji danych i obowiązku przechowywania dokumentów księgowych) lub (3) na podstawie zgody Abonenta.
11. **[Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych]** W przypadku gdy dane Abonenta przetwarzane są na podstawie udzielonej przez niego zgody i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania. Abonent może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed cofnięciem zgody.
12. **[Prawo do wniesienia skargi]** Abonent ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.
13. **[Przetwarzanie danych transmisyjnych]** Na podstawie art. 389 ust. ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne i ich windykacji Operator przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Operatorze z mocy prawa. Dane transmisyjne mogą też być przetwarzane na podstawie udzielonych przez Abonenta zgód na ich przetwarzanie, do celów określonych w oświadczeniu o udzieleniu zgody.
14. **[Przetwarzanie danych o lokalizacji]** Operator przetwarza dane o lokalizacji, to jest dane wskazujące na geograficzne położenie urządzenia końcowego Abonenta, inne niż dane niezbędne do przekazywania komunikatów w sieci lub naliczania opłat za usługę w przypadku, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Dane te mogą także być przetwarzane za zgodą Abonenta, za zgodą

wskazaną w oświadczeniu o udzieleniu tej zgody.

15. **[Przekazywanie danych Abonenta]** Dane Abonenta mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Operatorem przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych, a także świadczącym na zlecenie Operatora usługi serwisowe, prowadzącym obsługę informatyczną i świadczącym usługi windykacyjne. Jeśli Abonent wyraził zgodę na umieszczenie jego danych w spisie Abonentów Operator jest uprawniony do przekazania jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych.

16. **[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]** Operator nie poddaje danych Abonenta zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§26 [Spersonalizowany numer konta bankowego]

Dla potrzeb rozliczeń Abonent otrzymuje spersonalizowany nr konta bankowego:

§27 [Zastąpienie innych umów i porozumień]

Niniejsza Umowa wraz z załącznikami stanowi całość wiążących strony uzgodnień i zastępuje wszelkie wcześniejsze Umowy i porozumienia dokonane pomiędzy stronami w zakresie objętym niniejszą Umową.

§28 [Dwa egzemplarze]

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Abonenta i Operatora.

§29 [Zwrot kosztów instalacji i urządzeń]

Jeżeli Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta Operatora i Abonent od niej odstąpił w terminie 14 dni od jej podpisania. Abonent zobowiązany jest do poniesienia kosztów Instalacji oraz zwrotu nabytych od Operatora urządzeń.

Podpisy:

Abonent

W imieniu Operatora.....

OŚWIADCZENIA

1. Abonent wyraża / nie wyraża zgody na przetwarzanie danych: numeru NIP, numeru konta bankowego, numeru telefonu na potrzeby wykonania umowy:
2. Abonent wyraża / nie wyraża zgody na wystawianie i doręczanie mu za pośrednictwem poczty elektronicznej faktur za wykonane Usługi
3. Abonent składa żądanie doręczania proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia dokonanej przez Abonenta zmiany warunków Umowy w drodze porozumiewania się na odległość na adres poczty elektronicznej: TAK, NIE
4. Abonent wyraża / nie wyraża zgody na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, wezwań do zapłaty na adres poczty elektronicznej
5. Abonent wyraża / nie wyraża zgody na doręczanie mu potwierdzenia przyjęcia reklamacji i odpowiedzi na reklamację na wyżej wskazany adres poczty elektronicznej
6. Abonent wyraża / nie wyraża zgody na przetwarzanie przekazanych Operatorowi danych osobowych dla celów marketingowych usług Operatora, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.